

# 福州海关（本级机关）2025 年 政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理 2025 年度福州海关（本级机关）政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。本年报电子版可在福州海关门户网站（<http://fuzhou.customs.gov.cn>）下载。如对报告有意见、建议，请联系福州海关政务公开办公室，地址：福建省福州市江滨东大道 75 号，邮编 350015；电话：（0591）87081207；电子邮箱：[fzhgxxgk@customs.gov.cn](mailto:fzhgxxgk@customs.gov.cn)。

## 一、总体情况

### （一）主动公开信息情况。

2025 年，福州海关本级机关通过门户网站发布信息 1152 条，同比增长 9.7%，其中通告 4 条，通知 5 条，采购招标信息 248 条，行政执法信息 503 条。发布公务员考录和事业单位招聘信息 11 条，“关长接待日”信息 12 期。动态调整更新办事指南等信息 18 条次，清理过期信息 300 余条。

### （二）依申请公开办理情况。

持续做好信息公开申请线上线下渠道的每日查收，更新关区

《依申请公开工作指引》，严格依法依规抓好政府信息公开申请全流程规范办理。2025 年本级机关共收到依申请公开 8 件，内容主要涉及统计数据和报关单证，其中经沟通后申请人撤销 5 件，告知无法提供 2 件，予以提供 1 件，未出现因依申请公开答复产生的复议、诉讼。加强与申请人的沟通联系，引导申请人准确申请所需信息，对于确因非海关职责无法提供的信息，通过电话联系等方式与申请人妥善沟通，说明原因，指引途径。

### **（三）信息公开平台建设情况。**

配合总署做好门户网站升级工作，做好网站版式栏目优化。优化主动公开信息展示查询方式，增加进出境动植物等部分行政审批查询入口。网站政策宣传图文并茂，业务指引准确实用，浏览体验持续提升。福州 12360 热线接听解答咨询 10027 条次，接通率 99.1%，答复门户网站业务咨询 315 件。热线新媒体内容权威，形式活泼，发布微信文章 288 篇次，微博博文 280 条次，围绕离境退税、市内免税店等公众关注的政策开展宣传取得良好效果，开展“有奖竞答”等多种形式互动受到欢迎，“福州海关 12360”微信订阅号关注用户数增长 12.5%，影响力进一步提升。福州国际旅行卫生保健中心、中国电子口岸数据中心福州分中心等微信服务号严格落实新媒体管理要求，发布信息更加及时高效，办事指南和线上预约等功能进一步完善。

### **（四）信息公开管理和监督保障情况。**

落实新时代政务公开要求，修订《福州海关政府信息公开工

作办法》。加强信息公开的流程管理，压实审查发布责任。重点对门户网站法定主动公开内容栏目发布信息进行检查，集中通报问题 1 次，发出工作提醒 12 次，整改问题 60 余条次。加强新媒体信息管理，引入 AI 技术辅助，结合双人唱校，进一步提升审核效率。围绕政策需求、政风行风开展问卷调查 6 次，广泛征集意见，接受公众监督。主动公布信息公开监督投诉电话，年内未受理信息公开投诉，未发生因信息公开产生的责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 32     |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 933           |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 0             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                 | 申请人情况           |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                                 | 自然人             | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                                 |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                 | 7               | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 8  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                 | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                        | 1               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                        | 1. 属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 2. 其他法律法规禁止公开   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 4. 保护第三方合法权益    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 5. 属于三类内部事务信息   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 6. 属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 7. 属于行政执法案卷     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 8. 属于行政查询事项     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (四) 无法提供                        | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 2       | 0    | 0      | 0      | 0  | 2  |
|                                    |                                 | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                        | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|----------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                                        | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                                        |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| (五)<br>不予处理                        | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 2. 重复申请                                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 3. 要求提供公开出版物                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| (六)<br>其他处理                        | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 3. 咨询事项，指引咨询渠道                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 4. 申请人撤销申请                             | 4     | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 5  |
| (七) 总计                             |                                        | 7     | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 8  |
| 四、结转下年度继续办理                        |                                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

**（一）2024 年年报中所提问题整改情况。**针对“热线新媒体在做好信息发布和咨询服务的同时，与网友互动形式较为单一，形象不够活泼可亲”的问题，2025 年“福州海关 12360”新媒体采取以下措施予以改进：一是丰富信息内容，适当增加科普类信息，采用轻松活泼方式开展科普，推出如《国门小卫士大冒险》等系列国门生物安全科普内容；二是优化稿件编辑，综合运用 SVG 交互布局等编辑方式，合理运用 AI 技术辅助，增加动画效果，丰富互动内容；三是组织“有奖竞答”等互动活动，向 60 余位网友寄送了活动纪念品。

**（二）目前存在问题。**个别部门公开信息审查责任落实不到位，审核把关不严。检查仍发现部分公开信息中出现内容错别字、附件无法打开、格式混乱等情况。下一步将综合运用软件巡查和人工抽查、交叉互查等方式加强检查，强化通报问责机制，确保

相关单位严格落实机制，审查人员切实履行职责。

## **六、其他需要报告的事项**

2025 年福州海关本级机关无收取信息处理费情况。